

OA 正常使用遇到了问题？

OA 使用中的常见问题：

1. 协同无法打开。
2. 流程无法查看。
3. 无法回复协同。
4. 附件打不开。

如果遇到上述问题，请首先确认使用的浏览器是 **IE 浏览器** 或 **360 浏览器**，并确定 OA 系统的**插件正常安装**。如果已安装了插件，请与信息中心联系 89733725

您可能还有以下问题：

- > [如何确定是否已安装了插件？](#)
- > [找不到【辅助程序安装】链接？](#)
- > [如何安装插件？](#)
- > [按步骤安装插件，安装失败？](#)
- > [Win10 系统，安装插件，遇到文件访问被拒绝，插件加载失败？](#)
- > [遇到窗口拦截，弹出提示“您打开了窗口拦截的功能,请先关闭该功能。”导致无法登陆和安装插件？](#)

1. 安装 OA 插件位置

OA 登陆界面右上角【辅助程序安装】，见下图：



若已经安装了插件，应该显示“安装”呈灰色：

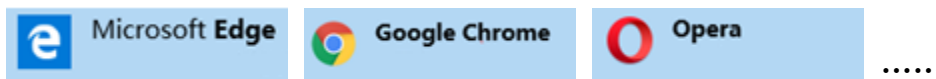


2. 找不到【辅助程序安装】链接



原因

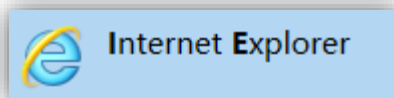
由于个别浏览器不兼容，存在无法显示【辅助程序安装】链接的情况，目前发现存在此现象的浏览器是：



解决方案

正常安装插件的流程：关闭其他浏览器，在 Internet Explorer 浏览器在打开 OA 登陆页面，安装插件。

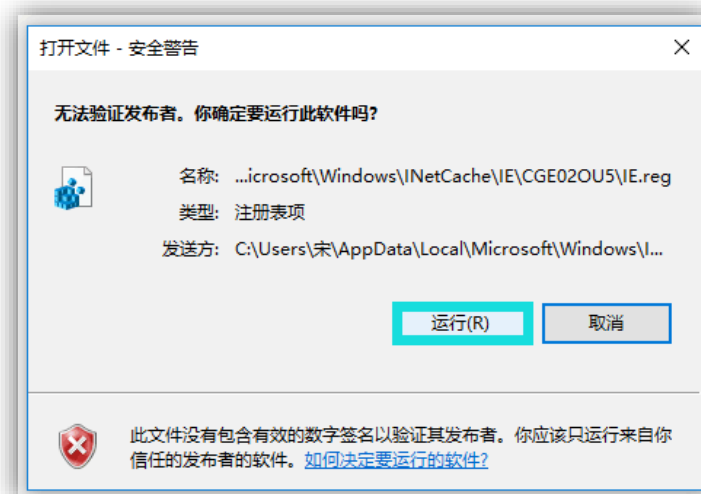
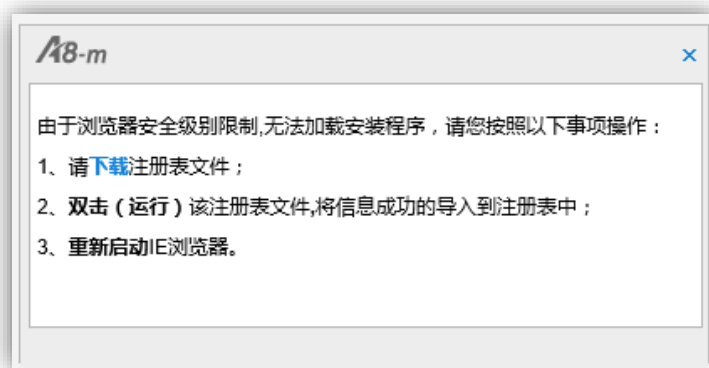
注意：市面上浏览器种类繁多，图标为“e”的也很多，因此，请确认打开的是 IE 浏览器。可以通过系统【开始】-【搜索条】-【输入“IE”】即可在开始菜单栏显示出 IE 浏览器。



3. 安装 OA 插件的详细步骤

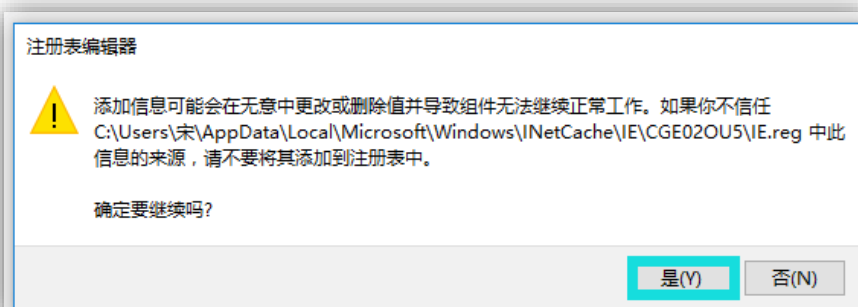
1

点击“辅助程序安装”----点击“运行”



2

注册表编辑器选择“是”



3

出现下面的窗口后, 全选 OA 插件, 点击“更新全部已选插件”, 请将所有 IE, 以及 OFFICE 关闭, 进行安装插件即可。

- 过程中【证书】一项, 直接点击【确定】



4

安装好插件，重启浏览器，登陆 OA，即可正常流畅使用。

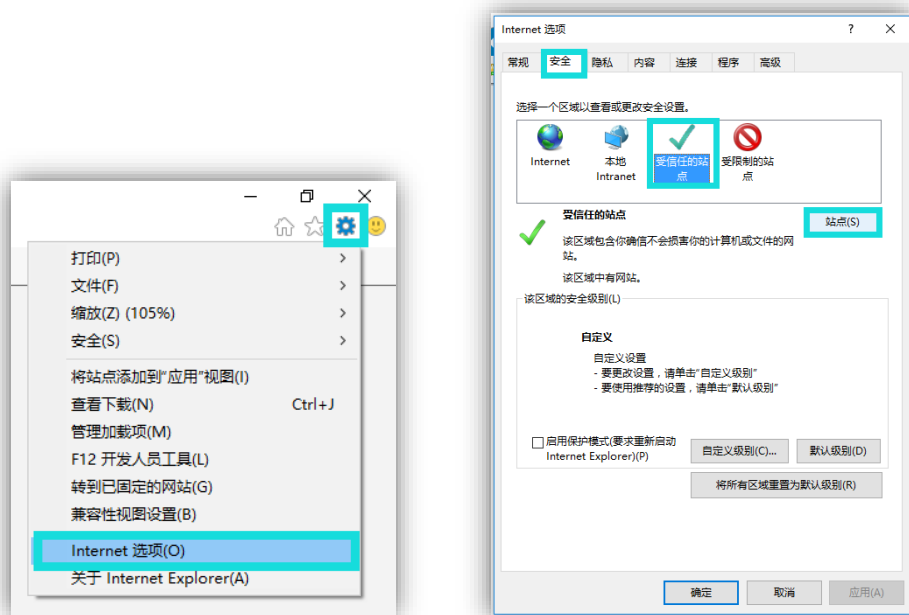
4. 正常插件安装过程中可能遇到的问题

4.1 按正常插件步骤，安装失败？

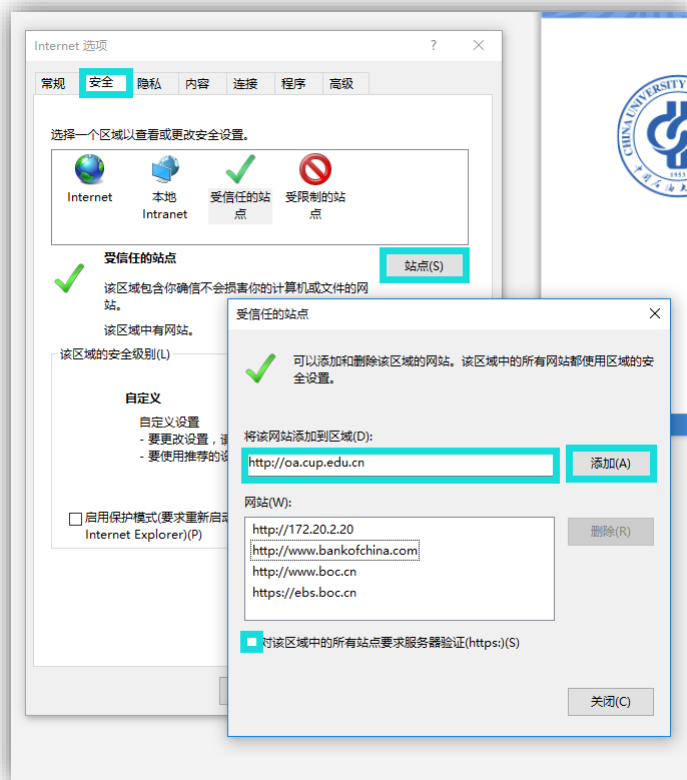
解决方案需要对浏览器和电脑用户账户进行设置。以下步骤截图为 IE11，略有出入以步骤文字为准。

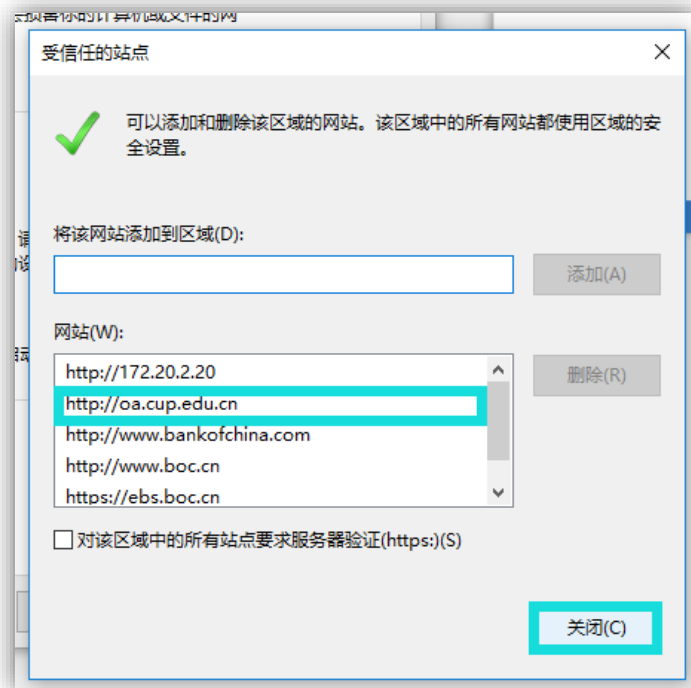
1

使用 IE 浏览器打开登录页，点击右上角齿轮（工具）—Internet 选项—安全—受信任站点—站点；



2 将 OA 的网站地址 <http://oa.cup.edu.cn> 添加到区域，点击“添加”，把 OA 网站地址加入受信任站点。





3

在开始菜单栏的搜索栏输入“UAC”,调出控制面板【更改用户账户控制设置】,然后把 UAC 值调整为最低。

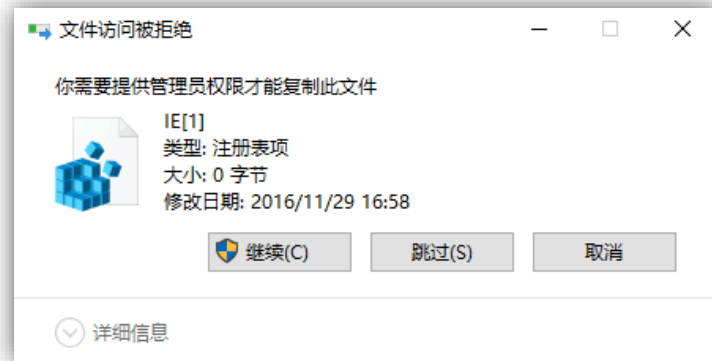


4

重启浏览器，打开 OA 登录页，点辅助程序安装。正常安装流程请点击[详情](#)

4.2 WIN10 系统，遇到文件访问被拒绝，插件加载失败怎么办？

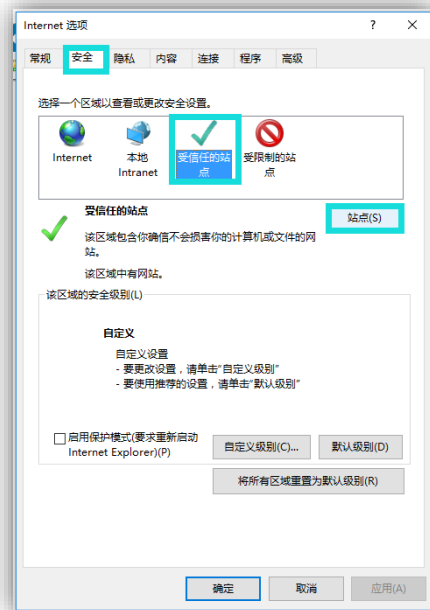
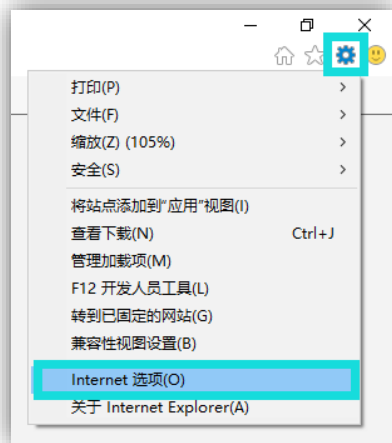
win 10 系统安装辅助程序时，可能会出现系统拒绝访问此程序，如下图：



解决方案

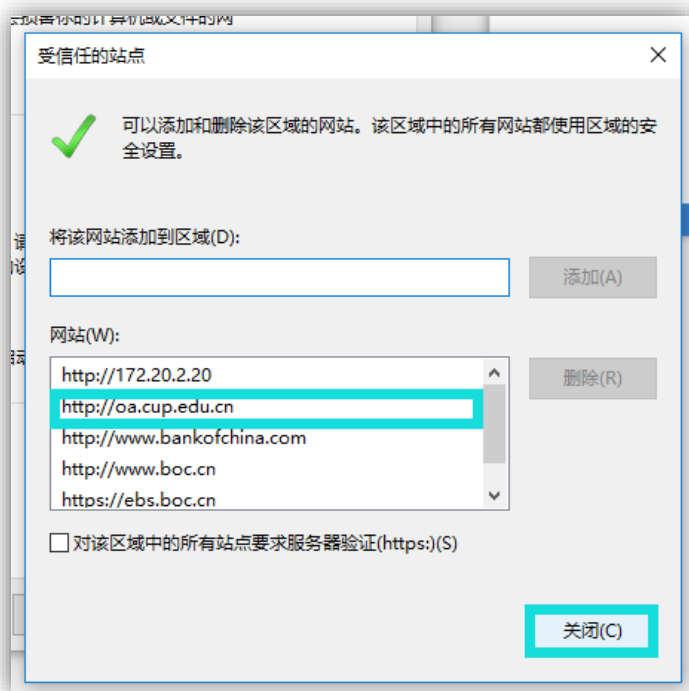
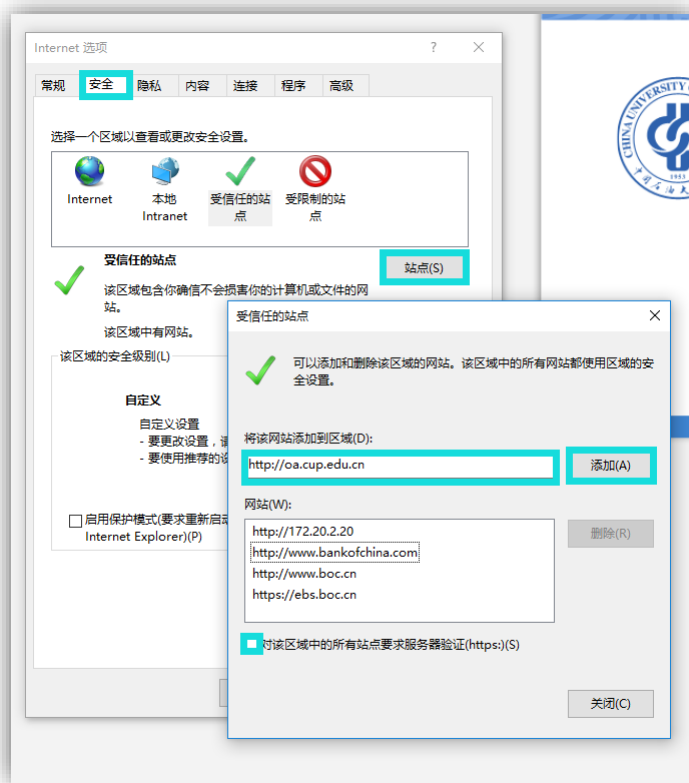
1

使用 IE 浏览器打开登录页，点击右上角齿轮（工具）—Internet 选项—安全—受信任站点—站点；

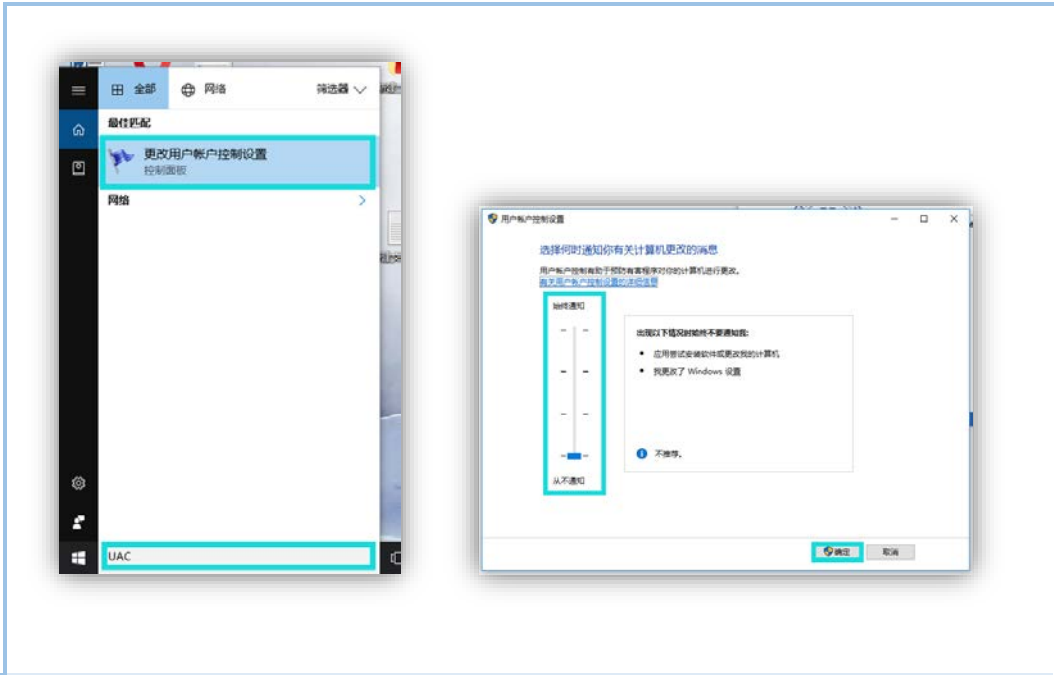


2

将 OA 的网站地址 <http://oa.cup.edu.cn> 添加到区域，并且将下方“对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:) (s)”的方框勾选去掉，点击“添加”，把 OA 网站地址加入受信任站点；



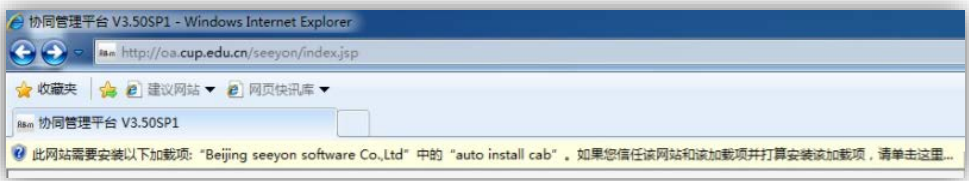
3 在 windows 旁搜索栏输入“UAC”,调出控制面板【更改用户账户控制设置】,然后把 UAC 调整为最低。



4 重启浏览器，打开 OA 登录页，点辅助程序安装。正常安装流程请点击[详情](#)

4.3 遇到窗口拦截，弹出提示“您打开了窗口拦截的功能,请先关闭该功能。”导致无法登陆和安装插件？

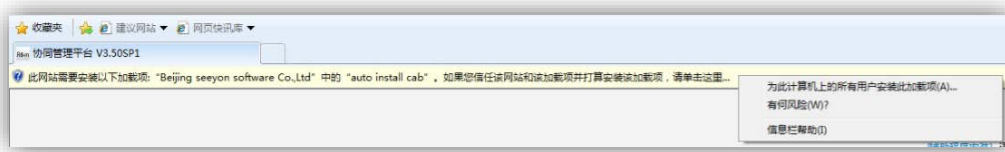
IE7.0 以上版本自身带有窗口拦截功能，会拦截系统基于弹出窗口的登陆页面，导致无法正常使用。其他浏览器、一些工具栏和第三方插件也有可能窗口拦截功能。



解决方案

1

点击工具栏上的“允许弹出”或“为此计算机上的所有用户安装此加载项”



2

在登陆界面右下角点击【辅助程序安装】



3

根据提示进行操作，并建议安装全部插件，正常安装流程请点击[详情](#)
若依然有拦截，请按[此步骤](#)进行设置后，再进如正常安装流程。

*

电脑上因第三方工具栏导致系统被拦截无法打开登陆界面的情况，可以点击工具栏上的允许弹出，或者在【控制面板】中【添加删除程序】里把工具栏卸载后，进行插件安装，若有问题，按[此步骤](#)对电脑和浏览器进行设置。