

OA 登陆遇到了问题？

友情提示：针对目前版本，登陆 OA 请使用 IE 浏览器或 360 浏览器。

在登陆时，您可能遇到下列问题：

- > [“无效的用户名或密码”？](#)
- > [“超过最大登陆人数”？](#)
- > [“由于您的另一地点登陆，您被迫下线”？](#)
- > [“您打开了窗口拦截的功能,请先关闭该功能，请点击首页的《辅助安装程序》”？](#)
- > [登陆遇到窗口拦截？](#)
- > [登陆遇到白屏？](#)

“无效的用户名或密码”

原因 用户名和密码不匹配，具体分析是否是用户自己输入不匹配或未开通此用户名。

解决方案 请确认您的用户权限，登陆用户名和与之匹配的密码。

登陆用户名	报到时后获得的工作证号
初始密码	身份证后六位（包括有字母情况）
忘记密码	带工作证到中油大厦 205 或致电信息中心 89733725 重置密码

需要注意的是：

(1) 离职员工不再具有访问 OA 系统权限。

(2) OA 系统中的用户名由人事处负责维护，如涉及用户名或密码问题请直接与人事科（负责维护学校聘用人员信息）或保险科（负责维护单位自筹经费聘用人员信息）联系；系统的日常维护由信息中心提供技术支持。若 OA 登陆出现问题，并确认自己的密码无误，可以先与人事处取得联系。

“超过最大登陆人数”

原因 我校 OA 目前版本允许同时 500 人在线，由于存在长期挂在线上并不使用或不正常关机，导致并发数满载，其他老师有可能上不去。一般这种情况很短暂。

解决方案 请尝试关闭浏览器后清理缓存，再重新登录。

“由于您在另一地点登陆，你被迫下线”

原因 大部分原因可能是由于本人上一次使用 OA 后不正常退出系统导致。正常退出系统的操作是：点击系统右上角的退出按钮退出；也有可能是因为浏览器缓存导致或存在账户盗用的风险。

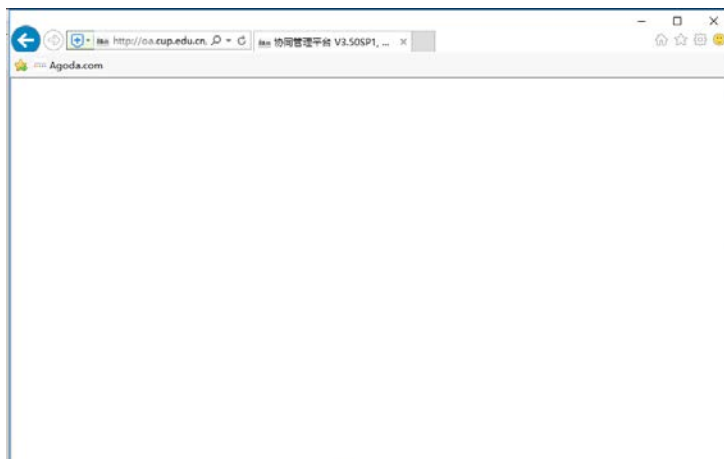
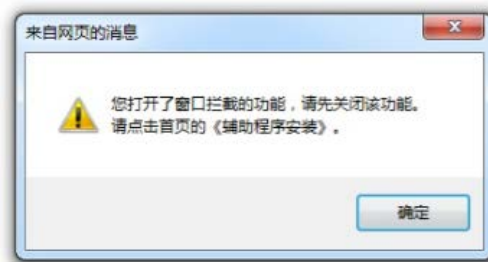
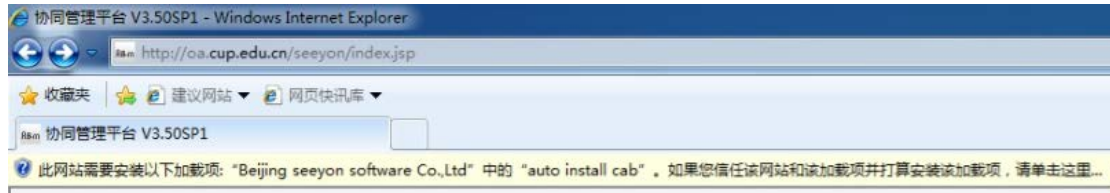
解决方案

1. 可以尝试关闭浏览器后，清理浏览器缓存；
2. 若怀疑可能是账户盗用所致，请立即与信息中心联系：89733275
3. 登陆上后，按正常退出方式退出 OA。

“您打开了窗口拦截的功能,请先关闭该功能，请点击首页的《辅助安装程序》”

窗口被拦截

登录后显示白屏



原因 IE7.0 以上版本自身带有窗口拦截功能，会拦截系统基于弹出窗口的登陆页面，导致无法正常使用。其他浏览器和一些工具栏也有可能窗口拦截功能。

解决方案

1. 点击工具栏上的“允许弹出”或“为此计算机上的所有用户安装此加载项”：



2. 在登陆界面右下角点击【辅助程序安装】：



3. 根据提示进行操作，并建议安装全部插件：



- 电脑上因为工具栏导致系统被拦截无法打开登陆界面，可以点击工具栏上的允许弹出，或者在【控制面板】中【添加删除程序】里把工具栏卸载。安装插件遇到了问题，敬请查阅同栏目文章《OA 正常使用遇到了问题？》。